

ДОГОВОР
оказания платных медицинских услуг № _____

г. Кемерово

« ____ » _____ 2023г.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Кузбасская клиническая психиатрическая больница» (ГБУЗ ККПБ), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача Сорокиной Вероники Альбертовны, действующего на основании Устава, Постановления Правительства РФ от 11 мая 2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ и признании утратившим силу постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006», свидетельства о внесении записи в ЕГРЮЛ от _____ г, выданное ФНС от _____ г., на основании доверенности № _____ от « ____ » _____ 2023, выданной главным врачом ГБУЗ ККПБ _____ с полномочиями на заключение данного договора с одной стороны, и

гражданин/юридическое лицо _____,
именуемый/ое в дальнейшем «Заказчик»,
гражданин _____,
именуемый в дальнейшем «Потребитель»,
с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель в течение срока действия договора предоставляет на возмездной основе, а Заказчик/Потребитель получает в сроки и оплачивает платные медицинские услуги.

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем в объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе Заказчика/Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающим объем выполняемого стандарта медицинской помощи (с наличием сервисных услуг и т.п.), на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Исполнителю в установленном законом порядке, при наличии документально оформленного Информированного согласия Заказчика/Потребителя получить такие медицинские услуги за плату, и отсутствия соответствующих медицинских услуг в программе государственных гарантий обеспечения граждан Российской Федерации, проживающих на территории Кемеровской области-Кузбасса, бесплатной медицинской помощи, а также жителям других городов и областей РФ, других государств, временно проживающих на территории РФ за исключением случаев оказания экстренной помощи.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании лицензии _____ от « ____ » _____ 20 ____ г. выданной _____.

1.4. Платная медицинская услуга:

№	Наименование	Количество	Цена	Сумма
1.				

1.5. Срок исполнения платной медицинской услуги: _____.

1.6. Медицинский работник, отвечающий за представление платной медицинской услуги: _____.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Предоставить Заказчику/Потребителю в доступной форме информацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.1.2. По требованию Заказчика/Потребителя предоставить ему в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, в том числе, о порядке оказания медицинской помощи и стандарта медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг, о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу, о его профессиональном образовании и квалификации, о методах оказания медицинской помощи, связанных с рисками при медицинском вмешательстве, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.1.3. Проинформировать Заказчика/Потребителя в доступной для него устной форме о состоянии здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, о плане и методах предлагаемого лечения, связанных с ними рисками, о вариантах лечения, прейскурантом платных медицинских услуг, действующем на момент оказания, о последствиях медицинского вмешательства, возможных осложнениях и их развития, ожидаемых результатах лечения, а также о возникших в процессе лечения обстоятельствах, которые могут привести к увеличению объема оказания медицинских услуг.

2.1.4. Проинформировать Заказчика/Потребителя о времени, сроках, стоимости предоставляемых платных медицинских услугах; о гарантиях в отношении результата данных медицинских услуг, устанавливаемых индивидуально в зависимости от соматического статуса, используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратов и медицинских изделий, в том числе о сроках годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях к применению).

2.1.5. Уведомить Заказчика/Потребителя о том, что несоблюдение указанных рекомендаций медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе выбранного режима лечения могут снизить

качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлекшей за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Заказчика.

2.1.6. Проинформировать Заказчика/Потребителя о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе, определенный на период их временной трудоспособности, и правилам поведения пациента в медицинской организации.

2.1.7. Соблюдать порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ.

2.1.8. Создать необходимые условия для предоставления платных медицинских услуг.

2.1.9. Оказать платные медицинские услуги в объеме и в сроки, определяемые информированным добровольным соглашением к настоящему договору.

2.1.10. Предупредить Заказчика/Потребителя о необходимости предоставления на возмездной основе дополнительных медицинских услуг. Без согласия Заказчика не предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

2.1.11. При предоставлении платных медицинских услуг оказать без взимания платы дополнительные медицинские услуги по экстренным медицинским показаниям для устранения угрозы жизни Заказчика при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний.

2.1.12. Предоставить платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае, если федеральным законом, иным нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.1.13. Соблюдать правила медицинской этики и врачебную тайну.

2.1.14. Выдать Заказчику/Потребителю документ (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности), подтверждающий оплату медицинских услуг Исполнителя.

2.1.15. По требованию Заказчика/Потребителя составить реестр платных медицинских услуг.

2.1.16. После предоставления платных медицинских услуг выдать Заказчику/Потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья.

2.1.17. В целях защиты прав потребителя Исполнитель по обращению Потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

- справку об оплате медицинских услуг по установленной форме;

- рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

- документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов.

2.1.18. Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Отказать Заказчику/Потребителю:

- в оказании платной медицинской услуги при наличии медицинских противопоказаний у Заказчика/Потребителя на применение данной медицинской услуги;

- в оказании платной медицинской услуги в случае, если на момент предъявления требования об оказании такой услуги, либо в обусловленное сторонами время для предоставления такой медицинской услуги Заказчик/Потребитель находится в состоянии опьянения;

- в оказании платной медицинской услуги при отсутствии медицинских показаний и риске нанесения вреда здоровью Заказчику/Потребителю.

2.2.2. С согласия Заказчика/Потребителя в случае невозможности оказания платной медицинской услуги назначенным либо выбранным Заказчиком/Потребителем лечащим врачом назначить другого врача для предоставления необходимой платной медицинской услуги.

2.2.3. Предоставить гарантию на оказанную Заказчику/Потребителю платную медицинскую услугу.

2.3. Заказчик/Потребитель, пользующийся платной медицинской услугой, обязан:

2.3.1. Заключение договора на предоставление платных медицинских услуг, с оформлением информированного добровольного соглашения.

2.3.2. Оплатить стоимость предоставляемых медицинских услуг, в соответствии настоящим договором.

2.3.3. Выполнять требования Исполнителя, обеспечивающие качественное предоставление платных медицинских услуг, включая обязательную явку на прием к лечащему врачу в согласованное и установленное время для предоставления медицинской услуги, а также для назначенного медицинского осмотра, соблюдения плана лечения и предписания лечащего врача.

2.3.3. Сообщить врачу всю известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, незамедлительно известить лечащего врача обо всех осложнениях или иных отклонениях, возникших в процессе лечения, информировать врача о предшествующих обращениях за предоставлением платной медицинской услуги заболеваниям.

2.3.5. Предупредить Исполнителя по телефону либо любым иным способом о невозможности явки на прием к лечащему врачу не менее, чем за 24 часа до согласованного и назначенного времени явки.

2.3.6. В случае отказа после заключения договора от получения платных медицинских услуг оплатить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

2.3.7. Заказчик/Потребитель, находящийся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе, определенный на период их временной трудоспособности, и правилам поведения пациента в медицинской организации.

2.4. Заказчик/Потребитель, пользующийся платной медицинской услугой, вправе:

2.4.1. Получить от Исполнителя в доступной форме информацию, предусмотренную пунктами 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3, 2.1.4 настоящего договора.

2.4.2. Требовать от Исполнителя составления сметы на предоставление платных медицинских услуг.

2.4.3. Требовать от Исполнителя для ознакомления:

- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя.

2.4.4. При обнаружении недостатков предоставления Исполнителем платной медицинской услуги, в том числе, несоблюдения Исполнителем сроков предоставления платной медицинской услуги, вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков предоставленной платной медицинской услуги;

- соответствующего уменьшения цены предоставленной платной медицинской услуги;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков предоставленной платной медицинской услуги третьими лицами, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе предоставлять медицинские услуги, аналогичные предоставляемым Исполнителем;

- отказаться от получения платных медицинских услуг и потребовать возврата денежных средств, переданных Исполнителю в счет оплаты платных медицинских услуг;

- назначить Исполнителю новый срок оказания платной медицинской услуги;

- потребовать исполнения платной медицинской услуги другим специалистом Исполнителя.

2.4.5. Отказаться от получения платной медицинской услуги с возмещением Исполнителю расходов, предусмотренных п. 2.3.5 настоящего договора.

2.4.6. Выбрать лечащего врача для предоставления платной медицинской услуги с учетом его согласия.

3. Оплата медицинских услуг

3.1. Стоимость оказываемых Заказчику/Потребителю платных услуг устанавливается на основании прейскуранта медицинских услуг, оказываемых на платной основе сверх территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи.

3.2. Оплата оказываемых Заказчику/Потребителю платных медицинских услуг производится в размере их полной стоимости на условиях 100% предоплаты на расчетный счет Исполнителя в безналичном порядке, либо в кассу Исполнителя.

В случае возникновения необходимости в дополнительных объемах услуг (стационар) окончательный расчет производится по фактически оказанным объемам услуг на основании квитанции к настоящему договору.

3.3. Стоимость услуги может быть изменена в соответствии с утвержденным прейскурантом. Изменение стоимости оформляется дополнительным соглашением к настоящему договору.

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Заказчику/Потребителя в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим договором, в случаях предоставления Заказчику/Потребителем неполной информации о своем здоровье в соответствии с п. 2.3.3 настоящего договора либо вызванных медицинскими показаниями, а также в случаях, предусмотренных п. 2.3.4 настоящего договора.

4.4. При наличии в настоящем договоре условий, ущемляющих права Потребителя, которые могут повлечь причинение ему убытков, они подлежат возмещению Исполнителем в полном объеме в соответствии со статьей 13 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки и т. п.), препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

5. Конфиденциальность

5.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

5.2. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за оказанием платных медицинских услуг, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

6. Заключительные положения

6.1. При заключении настоящего договора Потребителю предоставлена следующая информация:

- о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа). Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы;

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг;

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;
 - иная информация, предусмотренная Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

6.2. Потребитель подтверждает, что на момент заключения настоящего договора ему в доступной форме предоставлена информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

6.3. До заключения настоящего договора Исполнитель уведомил Заказчика/Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

6.4. Заказчик/Потребитель уведомлен о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

6.5. Заказчик/Потребитель вправе направить обращение (жалобу) в органы государственной власти и организации.

6.6. При предъявлении Заказчиком/Потребителем требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6.7. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

6.8. Заказчик/Потребитель дает свободно, своей волей и в своем интересе согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения настоящего договора, а также для защиты его жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов.

6.9. В случае отказа Заказчика/Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг настоящий договор расторгается, при этом Заказчик/Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.10. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика/Потребителя.

6.11. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7. Реквизиты и подписи сторон

Заказчик	Потребитель	Исполнитель
ФИО/наименование ЮЛ _____ _____ Адрес _____ _____ Паспортные данные/ Реквизиты ЮЛ: _____ _____ _____ ИНН _____ ОГРН _____ Телефон _____ Подпись _____ / _____ мп	ФИО _____ _____ Адрес _____ _____ Паспортные данные: _____ _____ _____ _____ Телефон _____ Подпись _____ / _____	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Кузбасская клиническая психиатрическая больница» (ГБУЗ ККПБ) Адрес: Кемеровская область-Кузбасс, г. Кемерово, ул. Волгоградская, 41, 650036 ИНН 4206008018 КПП 420501001, МИНФИН КУЗБАССА (ГБУЗ ККПБ л/с 20396Б79380) ОТДЕЛЕНИЕ КЕМЕРОВО БАНКА РОССИИ//УФК по Кемеровской области-Кузбассу г. Кемерово БИК: 013207212 Расчетный счет: 03224643320000003900 Корреспондентский счет: 40102810745370000032 ОКТМО 32701000 КБК 00000000000000000140 _____ Подпись _____ / _____ мп